

# CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE

Les présentes conditions générales ont pour objet de définir les conditions dans lesquelles les prestations de services de la société Monsters'Lab SPRL, dont le siège social est établi rue François Gay 152 à 1150 Woluwé-Saint-Pierre (TVA BE 0837 927 966 - RPM Bruxelles), sont effectuées.

## 1 - Généralités

1.1 Les créations de sites Internet effectuées par la société Monsters'Lab SPRL sont soumises aux conditions générales suivantes, auxquelles l'acheteur déclare adhérer sans restriction ni réserve dès qu'il adresse à Monsters'Lab SPRL une commande de prestation des services de création graphique, développement, référencement, vidéo, multimédia et impression de supports de communication, ... proposés par Monsters'Lab SPRL.

1.2 Ces conditions générales de vente précisent notamment les conditions de commande, de paiement, et de livraison.

1.3 Les conditions générales de vente peuvent être consultées à tout moment en cliquant sur le lien "conditions générales de vente" de notre site internet. Ainsi, toute commande passée par un acheteur auprès de la société Monsters'Lab SPRL impliquera l'accord définitif et irrévocable du client sur l'ensemble des conditions générales de vente présentées ci-après.

## 2 - Modes de prise de commande (Bon de commande)

2.1 L'acheteur peut passer commande soit par e-mail, soit par téléphone ou par courrier. Un acompte de 30 % minimum peut être exigé à la commande sans aucune justification, le solde étant payable dans les 30 jours après réception de la facture. Le paiement se fait par virement à l'ordre de la société Monsters'Lab SPRL.

2.2 Les commandes passées et présentées ci-dessus engagent l'acheteur de manière irrévocable.

2.3 Le "Bon de commande" est fait en deux exemplaires dont un exemplaire est à retourner dûment complété et signé par le client auprès de la société Monsters'Lab SPRL.

2.4 Toute commande passée et validée par la société Monsters'Lab SPRL sera confirmée à l'acheteur par l'envoi dans les meilleurs délais d'un e-mail ou courrier de confirmation.

## 3 - Informations sur les prestations de services

3.1 La société Monsters'Lab SPRL propose des prestations de services basiques ou complémentaires - Création et développement de sites Internet - Création de logos - Création de supports de communication - Référencement - Création vidéo et multimédia - Photographie - Composition musicale - Application software - Solutions et analyse web - Design

3.2 Le bon de commande établi par la société Monsters'Lab SPRL sera retourné revêtu de la mention manuscrite "Bon pour accord", ainsi que de la signature du représentant légal de la société, du particulier ou de la société qui passe commande.

3.3 Tout travail sera planifié dès réception : -du bon de commande dûment complété et signé, -du paiement de l'acompte (éventuel) versé sur le compte de la société Monsters'Lab SPRL.

3.4 La société Monsters'Lab SPRL se réserve le droit de refuser toutes prestations et tous travaux manifestement contraires aux bonnes mœurs, à caractère racistes et/ou illégal. Les prestations de services achetées sont placées sous l'unique responsabilité de l'acheteur, et tout événement de nature à annuler les prestations pour lesquelles elles ont été achetées ne saurait engager la responsabilité de la société Monsters'Lab SPRL, ni donner lieu à aucun dédommagement, ni à annuler la vente.

3.5 La société Monsters'Lab SPRL ne pourrait être tenue pour responsable d'infraction aux lois belges et internationales de protection de la propriété intellectuelle pour tous travaux, modifications, créations effectués à partir d'éléments tels que les textes, les logos, les graphismes, les images et photos fournis par le client dont il n'aurait pas la propriété exclusive.

3.6 De même, toutes les informations contenues sur les conceptions graphiques relèvent de la seule responsabilité du client.

3.7 Les prix de vente des services sont exprimés en EUROS TTC.

3.8 Les prestations de services se matérialisant sous la forme de fichiers, le prix facturé tient compte de l'acheminement par connexion Internet. D'autres modes de messageries peuvent être envisagés, mais les coûts resteront à la charge exclusive du client.

3.9 Tous les fichiers, textes, images, logos, et supports de communication entre le prestataire et le client seront conservés et archivés par la société Monsters'Lab SPRL pendant une période de 1 an.

3.10 Lorsqu'un devis, ou bon de commande, est établi par la société Monsters'Lab SPRL, les conditions particulières de celui-ci viennent modifier ou compléter les présentes conditions générales.

3.11 La société Monsters'Lab SPRL se réserve le droit de modifier ses services sans préavis et sans autre formalité que de porter ces modifications dans ses conditions générales et particulières en ligne.

3.12 Il est expressément convenu entre le client et la société Monsters'Lab SPRL que les échanges de mails en l'absence de documents contractuels, peuvent servir à l'établissement d'une relation commerciale et de ce fait constitués des éléments de preuve quant à l'existence d'une commande de prestations.

3.13 Les créations d'images ou de textes réalisées par les membres de la société Monsters'Lab SPRL sont protégées par la loi belge et les lois internationales de protection de la propriété intellectuelle.

3.14 Hébergement : La société Monsters'Lab SPRL fait appel à la sous-traitance pour l'hébergement, de ce fait, elle ne pourrait être tenue pour responsable des éventuels dysfonctionnements et problèmes techniques liés à l'hébergeur. La société se réserve le droit d'héberger uniquement les sites des clients qui ont fait appel à ses services.

3.15 Les frais d'hébergement, de maintenance, et de modifications sont à la charge du client.

## 4 - Modalités de paiement

4.1 Toutes les prestations proposées par la société Monsters'Lab SPRL sont payables dans les 30 jours après la date d'émission de la facture (en Euros).

4.2 Toute facture est réputée acceptée à défaut de contestation précise communiquée à Monsters'Lab SPRL par le client, via recommandé, dans les 7 jours de la réception de la facture. Passé ce délai, les réclamations éventuelles du client ne pourront plus être prises en considération par Monsters'Lab SPRL.

4.3 La société Monsters'Lab SPRL se réserve le droit de suspendre toute gestion de commande et toute livraison en cas de refus d'autorisation de paiement de la part des organismes officiellement accrédités ou en cas de non paiement.

4.4 La société Monsters'Lab SPRL se réserve notamment le droit de suspendre ou de refuser ses prestations de services à un acheteur qui n'aurait pas réglé totalement ou partiellement une commande précédente ou avec lequel un litige de paiement serait en cours.

4.5 A défaut de paiement à l'échéance, le montant de chacune des factures émises par Monsters'Lab SPRL est, de plein droit et sans mise en demeure préalable, majoré d'une indemnité conventionnelle, forfaitaire et irréductible de 15% et d'intérêts moratoires conventionnels au taux de 1% par mois de retard entamé.

4.6 En cas de paiement par virement ou mandat international, les frais de banque et de change supportés par la société Monsters'Lab SPRL sont à la charge du client.

## 5 - Modalités de livraison

5.1 Les prestations de services proposées par Monsters'Lab SPRL sont valables dans tous les pays.

5.2 Pour tout paiement d'acompte par virement, votre commande sera validée à l'encaissement.

5.3 Les délais de livraison ne valent que pour autant que Monsters'Lab SPRL soit en possession des éléments lui permettant d'effectuer la commande et se veulent être les plus exactes possibles, toutefois ils se pourront être postposés mais le client en sera dès lors averti. Un nouveau délai sera alors fixé d'un commun accord.

5.4 La livraison est considérée comme réalisée au jour de la première présentation des fichiers à l'acheteur. La propriété intellectuelle des créations est transférée à l'acheteur dès réception du paiement intégral des prestations vendues par la société Monsters'Lab SPRL.

## 6 - Utilisation des créations

6.1 Sauf avis contraire spécifié par écrit avant le transfert de propriété, tout client autorise la société Monsters'Lab SPRL à utiliser gracieusement ses créations et, le cas échéant, à les diffuser, en contrepartie de la publicité donnée aux créations du fait de leur présence sur le site de la société Monsters'Lab SPRL. Etant entendu que cette utilisation se limite à la promotion des prestations et des compétences des membres de la société Monsters'Lab SPRL, elle ne pourra donner lieu à aucune contrepartie.

6.2 La société Monsters'Lab SPRL exige la signature graphique de ses créations (apposer son logo).

6.3 Tous les dessins, avant-projets infographies ou créations restent la propriété de Monsters'Lab SPRL et doivent lui être restitués. Toutes reproductions et/ou utilisations de dessins, avant-projets infographies ou créations faits par Monsters'Lab SPRL ne pourront être utilisés que pour les éléments décrits sur le bon de commande et toutes autres reproductions et/ou utilisations même partielles sont interdites. Le client ne peut évidemment pas céder à un tiers le droit de reproduction des dessins, avant-projets infographies ou créations faits par Monsters'Lab SPRL. Toute modification apportée aux créations et projets même partielle est interdite sans l'accord exprès de Monsters'Lab SPRL et donnera lieu à la réclamation de dommages et intérêts.

## 7 - Responsabilités

7.1 La création et la mise en ligne du site Internet sont effectuées par Monsters'Lab SPRL. Le client s'engage à conserver l'intégralité des originaux de toutes les ressources qu'il a mis à disposition de Monsters'Lab SPRL qui ne pourra être tenue pour responsable en cas de perte ou dégradation des informations dès la première modification du site par le client ou par toute autre personne sous la responsabilité du client, une fois la mise en place du site Internet.

7.2 La relecture des textes figurant dans les infographies, ou créations incombe au client. C'est lui qui en assume la pleine responsabilité. Aucun dédommagement ne pourra donc être réclamé à la société Monsters'Lab SPRL.

7.3 Monsters'Lab SPRL n'est responsable que des travaux, études ou projets qu'elle a elle-même exécutés. Monsters'Lab SPRL n'est en aucun cas responsable de tous problèmes ou litiges survenant ultérieurement à la livraison du produit. Aucun problème d'impression ou de mise en ligne ne pourront être sous la responsabilité de Monsters'Lab SPRL et en aucun cas le client ne pourra retenir des paiements dus à Monsters'Lab SPRL pour des problèmes ultérieurs.

## 8 - Clause de confidentialité

La société Monsters'Lab SPRL s'engage à ne divulguer aucune information sur les travaux et prestations de services réalisés pour ses clients, exception faite en cas de litige sur demande expresse du juge sous la compétence du tribunal de commerce de Bruxelles.

## 9 - Attribution de juridiction

Les conditions générales de vente présentées ci-dessus sont régies par le droit belge. Toute contestation concernant ces conditions générales de vente à défaut d'accord amiable sera soumise au seul Tribunal de commerce de Bruxelles.

## 10 - Informatique et Libertés

Les informations collectées par la société Monsters'Lab SPRL dans le cadre de ses relations commerciales sont destinées exclusivement à un usage interne, et ne sont en aucun cas cédées à des tiers. Les présentes conditions générales établies à Bruxelles le 16 août 2011 comportent 10 articles indissociables, elles s'appliquent à l'ensemble des prestations fournies par la société Monsters'Lab SPRL.